

## Gizlilik ve Güvenlik Politikası

6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve *Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik* ve *Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemleri ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcılarının Ödeme Hizmeti Alanındaki Veri Paylaşım Servislerine İlişkin Tebliğ* kapsamında Vezne24, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı memnuniyetinin ve kullanıcı deneyimini en üst düzeyde sağlanması, Ödeme Hizmeti Kullanıcısının haklılığı ve karşılıklı güven anlayışı ile hizmet vermektedir.

Vezne24'ün uymak zorunda olduğu ilgili yasal düzenlemeler gereğince Ödeme Hizmeti Kullanıcısı bilgilerinin gizlilik ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli önlemleri almakta ve bu doğrultuda Vezne24 web sitesinde aşağıda yer verilen hususları uygulamaktadır.

Sitemizi şahsi herhangi bir bilgi vermeden ziyaret edebilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi alabilir, sunulan bilgileri okuyabilirsiniz.

Sitemizin kullanımını esnasında oluşabilecek herhangi bir kesinti, bilgi vermede gecikme, bilgisayar virüsü, sistem arızası sonucunda ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı zarar ve masraflardan Vezne24 **sorumlu değildir**.

Sitemizdeki bilgiler, yürürlükteki mevzuatlara uygun şekilde hazırlanmış olup, uygulamada olabilecek değişiklikler söz konusu bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini etkileyebilecektir. Bu bilgiler sadece bilgilendirme amacıyla sunulmuş olup, kesinlikle bir teklif yada kesin bilgi değildir.

Vezne24 web sitesi üzerinden ürün ve hizmet kullanımını için talep edilen veya Vezne24 sisteminde var olan ve web sitesi üzerinden görüntülenebilen, Ödeme Hizmeti Kullanıcılarına ait her türlü kişisel veri, Ödeme Hizmeti Kullanıcısı onayı olmadan 3. kişilerle hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır.

Sitede yer alan bilgi, materyal, logo, reklam ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları Vezne24'e aittir. Web sitesinde yer alan 3. kişilere ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, marka, patent ve diğer tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları Vezne24 veya Vezne24'ce belirlenen gerçek ve tüzel kişilere aittir.

Ödeme Hizmeti Kullanıcılarının tarafımızla paylaştığı kullanıcı bilgileri, erişim yetkisi bulunan resmî kurumlar ve yetkililer tarafından talep edilmesi halinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun şekilde paylaşılacaktır.

Vezne24, gerekli gördüğü durumlarda farklı şirketlerden destek hizmeti almakta ve ilgili şirketlerin, Vezne24 gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini 6493 sayılı Kanun ilgili mevzuat gereği sağlamaktadır.

Vezne24, web sitesi üzerinden diğer web sitelerine erişim için verilen linkler dolayısıyla karşılaşılabilecek bilgi güvenliği ve gizliliğiyle ilgili olumsuzluklara ilişkin olarak sorumluluk ödeme hizmetleri kullanıcılarına ait olup, Vezne24'e herhangi bir yükümlülük yüklenemez, kusur atfedilemez. Bu sitelerde karşılaşılabilecek maddi/manevi kayıplardan Vezne24 sorumlu değildir.

Vezne24, web sitesine giriş yapılması, yukarıda belirtilen koşulların kabul edildiği anlamına gelmekte olup, bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.

Bilgi güvenliği riskinizi minimize etmemek için aşığıdaki konulara dikkat etmeniz sizin için faydalı olacaktır.

- Erişim sağladığının cihazlarda güncel antivirüs programının olmasına,
- Erişim sağladığınız cihazların işletim sistemlerinin güncel olmasına,
- Kaynağı belirsiz e-mail ve SMS lerde yer alan linkleri açmayınız.
- Uygulamaların firmalara ait olduđunu ve güvenli kanallardan indirdiđinizi teyit ediniz.

Gizlilik ve güvenlik politikası hakkında daha fazla bilgiye ihtiyaç duymanız halinde, **0850 420 89 63** no'lu çağrı merkezimizle iletişime geçebilirsiniz ve bizlere ulaşabilirsiniz.

Saygılarımızla,

Vezne24 – Vezne24 Tahsilat Sistemleri ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.